3. M/s Damania Airways Ltd.
4. M|s Modiluft Ltd.
5. M/s NEPC Micon Ltd.
6. M.s Archana Airways

(b) Scheduled operators are required to operate on the routes indicated in the approved schedule and for such operations no further permission is necessary.

(c) Yes, Sir.

(d) The matter is under consideration.

(e) Private scheduled operator cannot operate on international routes at present.

Construction of the satellite Air Cargo City near IGIA

1343. SHRI SURESH KALMADI: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether it is a fact that a new company has been formed to construct the satellite air cargo city near Indira Gandhi International Airport, Delhi;

(b) if so, what are the names of the constituents of the company; and

(c) what is the estimated cost involved?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHR GHULAM NABI AZAD): (a) No, Sir.

(b) and (c) Do not arise.

पर्यटकों के साथ दुर्व्यवहार संबंधी शिकायतें

1344. **श्री कनकसिंह मोहनसिंह मंगरोला:**
श्री आस मोहम्मद

क्या नागर विमानन और पर्यटन मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या सरकार ने हाल ही में ऐसे पर्यटकों के लिए एक प्रकोष्ठ स्थापित करने का निर्णय लिया है जो ट्रेवल एजेंटों, यात्रा संचालकों होटल वालों और व्यापारियों के अभद्र व्यवहार का शिकार बनते हैं ;

(ख) यदि हां, तो इस प्रकोष्ठ के सदस्यों के नाम क्या हैं ;

(ग) गत एक वर्ष के दौरान सरकार को पर्यटकों से कितनी शिकायतें प्राप्त हुई; और

(घ) इन शिकायतें के समाधान के संबंध में क्या प्रगति हुई है ?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्री (श्री गुलाम नबी आजाद) : (क) से (घ) पर्यटन विभाग द्वारा प्राप्त शिकायतों पर उपचारी कदम उठाने के लिए उन्हें होटल तथा पर्यटन सेवायें उपलब्ध कराने वाली एजेंसियों और राज्य तथा केन्द्र स्तरों पर कानून लागू करने वाली एजेंसियों के साथ इनके मुख्यालयों के साथ-साथ क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से उठाया जाता है। पर्यटकों की संतुष्टि हेतु कारवाई आपसी समझौतों द्वारा अथवा कानन लागू करने वाली एजेंसियों के माध्यम से की जाती है। शिकायतें मुख्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालयों, दोनों में ही प्राप्त होती हैं तथा उन पर कार्रवाई करना शिकायतों की प्रकृति पर निर्भर करता है। हर कोशिश इस बात को मद्देनजर रख कर की जाती है कि पर्यटक संतुष्ट हों।

प्रमुख विमानपत्तनों के निदेशकों के विरुद्ध केन्द्रीय जांच ब्यूरो द्वारा जांच

1345. **श्री अजीत जोगी :** क्या नागर विमानन और पर्यटन मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या दिल्ली, मद्रास, कलकत्ता और मुम्बई विमानपत्तनों के निदेशकों को केन्द्रीय जांच ब्यूरो द्वारा
गया है; और

(ख) यदि हां, तो उसका ब्यौर क्या है और उनके विरुद्ध क्या कार्रवाई की गई है ;